Política de Prestação de Serviços – Agência NXT

1. Entrega e Política de Reembolso

A Agência NXT compromete-se a entregar os projetos contratados de acordo com o escopo previamente definido e aprovado pelo cliente. Toda e qualquer alteração fora do escopo acordado será tratada como um novo serviço, sujeito a orçamento e prazos adicionais.

Após a entrega do projeto e a devida validação por parte do cliente, a NXT **não realizará reembolsos**, parciais ou totais. Essa política visa garantir a valorização do tempo, esforço e recursos investidos no desenvolvimento do projeto.

---

2. Segurança Digital e Responsabilidades

A NXT preza pela segurança e integridade dos sistemas desenvolvidos. No entanto, a responsabilidade por **ataques cibernéticos, falhas de segurança, perda de dados ou qualquer incidente causado por terceiros ou por falhas no provedor de hospedagem** é inteiramente do provedor de infraestrutura contratado.

A NXT recomenda que o cliente utilize provedores confiáveis e adote medidas adicionais de segurança, como autenticação em dois fatores, certificados SSL e backups periódicos.

---

3. Atualizações e Manutenção de Conteúdo

Após a entrega do projeto, qualquer solicitação de **atualização de informações, substituição de imagens, inclusão de páginas ou alterações no conteúdo** será considerada um serviço adicional. Tais serviços estarão sujeitos à cobrança conforme tabela vigente ou contrato de manutenção.

A NXT oferece **planos de manutenção contínua** para clientes que desejam suporte técnico e atualizações recorrentes, mediante contratação separada.

---

4. Tratamento de Dados e LGPD

A NXT trata todos os dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**. Os dados são utilizados exclusivamente para fins operacionais, como execução de contratos, comunicação com o cliente e melhoria dos serviços prestados.

Comprometemo-nos com a segurança, confidencialidade e integridade dos dados sob nossa custódia, adotando boas práticas e políticas de governança.

---

5. Hospedagem e Gerenciamento de Serviços

Todos os serviços de **hospedagem de sites e e-mails desenvolvidos pela NXT** são gerenciados exclusivamente pela equipe técnica da agência. O cliente **não terá acesso direto ao painel de controle da hospedagem, servidores ou configurações técnicas**, garantindo maior segurança e estabilidade do ambiente.

A NXT se reserva o direito de realizar manutenções, migrações e atualizações no ambiente hospedado sempre que necessário.

---

6. Disposições Gerais

Esta política poderá ser atualizada periodicamente, conforme mudanças legais, técnicas ou estratégicas. O cliente é responsável por acompanhar eventuais alterações. O uso contínuo dos serviços da NXT representa a aceitação das condições vigentes.